

Vertrag über die Nutzung einer Web-App für die Gastronomie

zwischen:

Name Inhaber:	
Name des gastronomiebetriebs:	
Adresse:	
Email:	
Staatsangehörigkeit:	
Geburtsdatum:	
Privatadresse:	

• im Folgenden "Kunde" genannt -
und

InnoWebs UG
Moselstr. 11, 45478 Mülheim An der Ruhr

• im Folgenden "Anbieter" genannt -
wird folgender Vertrag geschlossen:

§1 Vertragsgegenstand

§1.1 Leistungsbeschreibung

Der Anbieter stellt dem Kunden eine Web-App zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglicht, Online-Bestellungen von Endkunden zu empfangen und zu verwalten.

§1.2 Kein wirtschaftlicher Erfolg geschuldet

Der Anbieter schuldet ausschließlich die technische Bereitstellung der Web-App, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg, eine bestimmte Anzahl von Bestellungen oder Umsätzen.

§1.3 Domainbereitstellung durch den Anbieter

Dem Kunden wird für die Nutzung der Web-App eine Domain zur Verfügung gestellt, über welche die Web-App betrieben wird.

Die Domain bleibt Eigentum des Anbieters. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer dieses Vertrages.

§1.4 Eigene Domain des Kunden

Sofern der Kunde eine eigene Domain nutzt, ist er verpflichtet, diese vor Inbetriebnahme der Web-App auf folgende Nameserver zu verweisen:

ns1.innowebs.net
ns2.innowebs.net

§1.5 Mitteilungspflicht bei Domainänderung

Die Domainumstellung darf erst nach vorheriger schriftlicher Mitteilung an den Anbieter erfolgen.

§1.6 Verantwortung für Domainkonfiguration

Der Kunde ist für die korrekte technische Einrichtung seiner eigenen Domain verantwortlich.

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Funktionsstörungen, die auf fehlerhafte oder unterlassene Domainkonfigurationen des Kunden zurückzuführen sind.

§1.7 Endgerät

Die Nutzung erfolgt über ein leihweise bereitgestelltes Endgerät (Sunmi V2 / V2 Pro / H10S oder gleichwertiges Gerät).

§1.8 Verzögerungen

Verzögerungen bei der Inbetriebnahme der Web-App, die auf eine verspätete oder fehlerhafte Domainkonfiguration des Kunden zurückzuführen sind, gehen nicht zu Lasten des Anbieters.

§2 Vergütung und Leistungen

§2.1 Gebührenmodell

Für die Nutzung der Web-App gilt folgendes Gebührenmodell:

- 0–50 Bestellungen pro Monat: 35,00 € netto monatlich
- ab der 51. Bestellung: 0,70 € netto pro weitere Bestellung

Der Kunde erklärt sich mit diesem Gebührenmodell ausdrücklich einverstanden.

§2.2 Jährliche Servergebühr

Für die Serverinfrastruktur wird eine jährliche Gebühr von 250,00 € netto erhoben.

Diese ist unmittelbar nach Vertragsbeginn fällig.

Die Servergebühr umfasst:

- Betrieb und Hosting der Web-App
- Server- und Wartungskosten
- Domainkosten
- Bereitstellung und Nutzung von E-Mail-Diensten

Nicht enthalten sind Gebühren externer Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Stripe, Klarna).

§2.3 Preisgarantie

Der Anbieter garantiert die vereinbarten Preise für zwei Kalenderjahre bis zum 31.12. des zweiten Kalenderjahres nach Vertragsbeginn.

§2.4 Werbematerial

Der Kunde erhält einmal pro Kalenderjahr kostenlos 5.000 Flyer (Format 10 × 10 cm, 135 g, Standarddesign).

Die Produktion beginnt erst nach schriftlicher Druckfreigabe durch den Kunden.

Die Lieferzeit beträgt ca. 5–7 Werktage ab Druckfreigabe.

Verzögerungen aufgrund verspäteter oder fehlender Freigabe gehen nicht zu Lasten des Anbieters.

Weitere Flyer Bestellungen sind kostenpflichtig.

§2.5 Keine weiteren Kosten

Weitere Kosten entstehen nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

§3 Zahlungsverkehr und Rechnungsstellung

§3.1 Zahlungsabwicklung

Alle Zahlungen der Endkunden erfolgen ausschließlich auf die vom Kunden hinterlegten Konten bei Zahlungsdienstleistern oder auf das Bankkonto des Kunden.

Der Anbieter erhält keinen Zugriff auf Kundengelder.

§3.2 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich elektronisch (E-Rechnung) an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

Der Rechnungsbetrag wird 7 Tage nach Rechnungsdatum per SEPA-Lastschrift eingezogen.

§3.3 Rücklastschrift und Mahngebühr

Schlägt eine Lastschrift aus vom Kunden zu vertretenden Gründen fehl (z. B. unzureichende Kontodeckung, falsche Bankdaten, Widerspruch), wird eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € erhoben.

Bei erneuter Abbuchung wird diese Gebühr zusätzlich zum Rechnungsbetrag fällig.

Der Kunde verpflichtet sich, für ausreichende Kontodeckung zu sorgen und seine Bankdaten aktuell zu halten.

§4 Zahlungsdienstleister

§4.1 Eigenverantwortung

Der Kunde schließt eigenständig Verträge mit Zahlungsdienstleistern (z. B. PayPal, Stripe, Klarna).

§4.2 Haftungsausschluss

Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Gebühren, technische Störungen, Abrechnungen, Auszahlungen sowie Verzögerungen oder Zahlungsausfälle der Zahlungsdienstleister.

§4.3 Abrechnung

Abrechnungen erfolgen direkt zwischen Kunde und Zahlungsdienstleister per E-Mail.

§5 Leihgerät

§5.1 Eigentum

Das Gerät bleibt Eigentum des Anbieters und wird dem Kunden leihweise überlassen.

§5.2 Lieferung

Die Lieferung erfolgt per DHL an die vom Kunden angegebene Adresse.

§5.3 Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Zustellung auf den Kunden über.

§5.4 Austausch

Bei Herstellermängeln erfolgt ein kostenloser Austausch.

Bei Schäden durch unsachgemäße Nutzung wird eine Austauschgebühr von 250,00 € netto berechnet.

§5.5 Rückgabe

Das Gerät ist spätestens 14 Tage nach Vertragsende zurückzugeben.

Erfolgt keine Rückgabe innerhalb dieser Frist, wird der volle Gerätewert von 250,00 € netto berechnet. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, verspätete Rücksendungen anzunehmen.

§5.6 Haftung

Der Kunde haftet für Verlust, Diebstahl und Beschädigung während der Vertragslaufzeit.

§6 Vertragslaufzeit und Kündigung

§6.1 Mindestlaufzeit

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate.

§6.2 Ordentliche Kündigung

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit ist der Vertrag monatlich mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündbar.

§6.3 Kündigungsform

Die Kündigung hat ausschließlich per E-Mail an folgende Adresse zu erfolgen:

kuendung@innowebs.de

§6.4 Vorzeitige Kündigung

Kündigt der Kunde vor Ablauf der Mindestlaufzeit, sind die restlichen Monatsentgelte bis zum regulären Vertragsende in einer Abschlussrechnung zu zahlen.

§7 Inhalte und Urheberrechte

§7.1 Verantwortung für Kundeninhalte

Der Kunde ist allein verantwortlich für sämtliche Inhalte, die er dem Anbieter zur Nutzung in der Web-App zur Verfügung stellt oder selbst einpflegt, insbesondere für Produktnamen, Beschreibungen, Preise, Bilder, Logos, Texte sowie Marken- und Kennzeichenbezeichnungen.

§7.2 Rechtsgarantie

Der Kunde versichert, dass er über alle erforderlichen Nutzungs-, Urheber- und Markenrechte an den von ihm bereitgestellten Inhalten verfügt.

§7.3 Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nicht für Rechtsverletzungen, die durch vom Kunden bereitgestellte Inhalte entstehen.

§7.4 Freistellung

Der Kunde stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten frei, die aufgrund der vom Kunden bereitgestellten Inhalte entstehen.

§7.5 Lizenzierte Inhalte des Anbieters

Sofern der Anbieter eigene lizenzierte Bilder oder Inhalte zur Verfügung stellt, übernimmt der Anbieter ausschließlich für diese Inhalte die rechtliche Verantwortung hinsichtlich der Nutzungsrechte.

§8 Haftung

§8.1 Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nicht für technische Störungen oder Ausfälle der Web-App, Serverausfälle, höhere Gewalt, Datenverluste sowie Umsatzausfälle oder entgangenen Gewinn.

§8.2 Haftungsumfang

Der Anbieter haftet ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

§8.3 Gesetzliche Ausnahmen

Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei zwingender gesetzlicher Haftung.

§9 Elektronische Vertragsunterzeichnung und Beweiswirkung

§9.1 Vertragsabschluss durch elektronische Unterschrift

Der Vertrag wird durch elektronische Unterzeichnung des Kunden abgeschlossen.

§9.2 Gleichstellung mit handschriftlicher Unterschrift

Die elektronische Unterschrift des Kunden ist der handschriftlichen Unterschrift gleichgestellt und entfaltet volle rechtliche Wirksamkeit gemäß § 126a BGB.

§9.3 Verbindliche Vertragsfassung

Der dem Kunden nach Abschluss des Vertrags zur Verfügung gestellte PDF-Vertrag gilt als maßgebliche und verbindliche Vertragsfassung.

§9.4 Form der Unterschrift

Eine unleserliche, abgekürzte oder grafisch abweichende Unterschrift (z. B. durch Zeichnen, Kürzel oder sonstige Markierungen) beeinträchtigt nicht die Wirksamkeit des Vertrags.

§9.5 Verzicht auf Anfechtung

Der Kunde verzichtet darauf, die Gültigkeit des Vertrags wegen Form, Darstellung oder Ausführung der elektronischen Unterschrift anzufechten.

§9.6 Bestätigung der Kenntnisnahme

Der Kunde bestätigt, dass er den Vertrag vor der elektronischen Unterzeichnung vollständig gelesen und inhaltlich akzeptiert hat.

§9.7 Ausschluss von Einwendungen

Einwendungen wegen versehentlicher, fehlerhafter oder unvollständiger elektronischer Unterzeichnung sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

§10 Schlussbestimmungen

§10.1 Schriftform

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

§10.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Mülheim an der Ruhr.

§10.3 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Vertragsbeginn: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift Kunde:

Unterschrift Anbieter:

InnoWebs UG
Moselstr. 11, 45478 Mülheim An der Ruhr
Tel.: +49 0170 2003930
info@innoweb.de • www.innoweb.de
HRB38682 UStId.Nr. DE 455307283

Kilg